

# Teamleiter / Vorarbeiter (m/w/d) Retourenmanagement

(27)

 Standort: Hörstel  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

## Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Führung und Motivation eines Teams im Bereich Retourenmanagement
- Organisation und Überwachung der Retourenbearbeitung (Wareneingang, Prüfung, Einlagerung oder Entsorgung)
- Sicherstellung reibungsloser Prozessabläufe sowie Einhaltung von Qualitäts- und Zeitvorgaben
- Einarbeitung neuer Mitarbeitender und Durchführung von Schulungen
- Enge Zusammenarbeit mit angrenzenden Abteilungen (z. B. Wareneingang, Kundenservice, Lager)
- Erstellung von Auswertungen und Reportings für den Bereich Retouren

## Fachliche Anforderungen

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Lagerlogistik oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im logistischen Umfeld, idealerweise im Retourenmanagement
- Erste Führungserfahrung wünschenswert (z. B. als Vorarbeiter, Schichtleiter o. ä.)
- Organisationsstärke, Teamfähigkeit und Durchsetzungsvermögen
- Bereitschaft zur Arbeit im Schichtsystem (falls zutreffend)
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- **Gute Russischkenntnisse von Vorteil** – insbesondere zur Kommunikation mit internationalen Teammitgliedern

## Arbeitgeberleistungen / Unternehmensangebot

- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem wachstumsstarken Unternehmen
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Raum für Eigenverantwortung und Weiterentwicklung
- Kollegiales Betriebsklima und strukturierte Einarbeitung
- Attraktive Vergütung und Zusatzleistungen (z. B. betriebliche Altersvorsorge, Mitarbeiterrabatte)

## Kontaktinformationen für Stellenanzeige

A & Th Service GmbH

Hansastraße 23 a

59557 Lippstadt

Tel.: 029411509060

**Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung**