Kundendienst-Service-Techniker (m/w/d)

(21)

📍 Place of employment: Lippstadt 📄 Type(s) of employment: Vollzeit 📅 Start of employment: As of now

Purpose and aim of the job

Die IMV Technologies S.A.S., mit Sitz in 61302 L'Aigle, Frankreich, ist ein bekannter Marktführer für Bio- und Reproduktionstechnologie. IMV entwickelt, produziert und vertreibt Ausrüstung und Verbrauchsmaterial für Tierzüchter, Tierärzte, Forschungs- und Versuchsanstalten sowie Gestüte zur künstlichen Befruchtung, zum Embryonentransfer und zur Konditionierung. IMV ist in mehr als 120 Ländern geschäftlich tätig und hat sechs Tochtergesellschaften.

Sie suchen eine interessante und abwechslungsreiche Aufgabe mit Gestaltungsspielraum und sind bereit für eine neue Herausforderung?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung in englischer Sprache an Frau Sophie Andison: [sophie.andiso\(at\)imv-technologies.com](mailto:sophie.andiso(at)imv-technologies.com) als Kundendienst-Service-Techniker (m/w/d) .

Ihr Aufgabenbereich:

- Sie verantworten den after-sales Kundendienst bei den IMV Kunden in Deutschland sowie Nord- und Osteuropa
- Sie führen Reparaturen persönlich bei den Kunden oder via Hotline durch
- Sie kümmern sich auch um die präventive Verhinderung von Mängeln und Schäden
- Sie untersuchen die technischen und umweltbezogenen Voraussetzungen für die Integration der IMV Ausrüstungen bei den Kunden
- Sie beraten die Kunden beim Abschluß von Serviceverträgen und der Beschaffung von Ersatzteilen
- Sie unterstützen die Kunden beim technischen Monitoring der IMV Produkte
- Sie kümmern sich um die Fortbildung der Techniker der Kunden
- Sie vertreten die Interessen von IMV bei Meinungsverschiedenheiten gegenüber den Kunden
- Sie nehmen an Tests für neue und/oder weiterentwickelte Produkte teil
- Sie arbeiten von Ihrem Wohnort in Deutschland

Ihr Profil:

- Sie verfügen über berufliche Erfahrungen und Kenntnisse als Techniker
- Die Gebiete der Mechanik, Hydraulik, Pneumatik, Elektronik, Flüssigkeiten, Optik und Netzwerk-technik sind Ihnen nicht fremd
- Sie haben beruflich tatsächlich verwendbare Kenntnisse der englischen Sprache (Französisch-kenntnisse sind von Vorteil)
- Sie sind uneingeschränkt reisebereit
- Sie sind vertrauensvoll, kontaktfreudig, zielstrebig, durchsetzungsfähig
- Sie sind in der Lage mit Kunden zu verhandeln und vergleichsweise Einigungen zu erzielen

Das erwartet Sie:

Eine selbständige Tätigkeit in einem innovativen Unternehmen mit unbürokratischen und kurzen Entscheidungswegen. Sie unterstehen direkt der Kundendienstleitung. Die umfassende Einarbeitung durch das Stammhaus in Aigle ist ebenso selbstverständlich wie die laufende Unterstützung durch das erfahrene Innendienstteam. Und natürlich bietet IMV einen

Anstellungsvertrag nach deutschem Recht mit deutschen Sozialversicherungsleistungen, ein leistungsgerechtes Fixum sowie eine leistungsabhängige variable Vergütung und einen neutralen Firmenwagen.

Contact details for job advertisement

IMV Technologies S.A.S

ZI n° 1 Est,

61300 L'Aigle, FR

Frau Sophie Andison

[sophie.andison\(at\)imv-technologies.com](mailto:sophie.andison(at)imv-technologies.com)

Type(s) of staff requirement: Neubesetzung